

Общие условия договора потребительского займа

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитной компанией «Мириада-Групп», ОГРН 1171326007577, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 15.11.2017 года за номером 1703389008608 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

1. Понятие и термины

1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Мириада-Групп», ОГРН 1171326007577, зарегистрированная в реестре микрофинансовых организаций 15.11.2017 года за номером 1703389008608,

1.2. Потребительский займ - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский займ.

1.4. Индивидуальные условия – это составная часть договора займа, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора потребительского займа в совокупности составляют договор потребительского займа. Общие условия размещены во всех Обособленных структурных подразделениях Общества.

1.5. Стороны – Кредитор и Заемщик.

1.6. Обособленное структурное подразделение Общества - обособленное структурное подразделение Кредитора, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление займа, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы займа наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору, консультирование заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Кредитора.

2. Условия предоставляемого займа.

2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские займы в сумме от 1 000 рублей до 30 000 рублей на срок до 30 дней.

2.2. Если Заемщик предоставил заявление на получение займа наличными денежными средствами, то сумма займа выдается Заемщику в кассе Обособленного структурного подразделения Кредитора по месту подписания Индивидуальных условий.

2.3. Заемщик обязан вернуть сумму займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, на дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

2.4. Срок действия договора займа устанавливается как бессрочный. Договор прекращает свое действие с момента оплаты Заемщиком всех сумм по договору.

2.5. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы займа. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования займом (его частью) считается полным. Сумма начисленных процентов по договору займа, процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги,

оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет двух кратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа) (за исключение потребительских займов, предусмотренных статьей 6.2 Федерального закона 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»).

После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет двух кратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа) (за исключение потребительских займов, предусмотренных статьей 6.2 Федерального закона 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»).

2.6. Потребительские займы предоставляются без обеспечения.

2.7. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору займа сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу; 3) неустойка (пени); 4) проценты, начисленные за текущий период платежей; 5) сумма основного долга за текущий период платежей; 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского займа.

2.8. Срок возврата займа, указанный в п.2 таблицы Индивидуальных условий договора потребительского займа, является графиком платежей.

2.9. Займ может быть погашен Заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Кредитора.

2.9.1. Заемщик вправе осуществить полное погашение займа досрочно без уведомления Кредитора. При погашении займа в день получения займа Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.

2.9.2. Заемщик вправе осуществить частичное досрочное погашение займа без предварительного уведомления Кредитора.

2.10. Способы осуществления Заемщиком предусмотренных договором займа платежей перечислены Сторонами в п.8 Индивидуальных условий. При этом в случае погашения Заемщиком задолженности по договору займа с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимого заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором. В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Кредитора при условии указания Заемщиком номера договора займа в платежном документе.

2.11. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора займа согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий: неустойка в размере не превышающем двадцати процентов годовых от суммы займа за период нарушения обязательств.

2.12. Кредитор вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по договору займа с Заемщика, включая отказ от уступки прав требования по договору займа третьим лицам. Кредитор уведомляет об этом Заемщика посредством телефонного звонка и/или смс-сообщения. В таком случае прощение долга не происходит и Заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.

2.13. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Кредитору. Справка об отсутствии задолженности предоставляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса от Заемщика в «Журнале регистрации обращений».

3. Порядок предоставления займа

3.1. Для получения займа Заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации.

3.2. Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления Заемщика о предоставлении займа и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

3.3. Общество, в случае принятия решения о выдаче займа Заемщику, предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа.

3.4. Обособленное структурное подразделение Общества, в котором Заемщиком и Кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа, признается местом заключения договора потребительского займа.

3.5. Займ предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в месте заключения договора потребительского займа.

4. Продление (пролонгация) договора займа

4.1. Пролонгация (продление) договора займа, что означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Кредитором нового договора займа на такую же либо большую/меньшую сумму.

4.2. Продление договора возможно в любом Обособленном структурном подразделении Общества вне зависимости от места выдачи данного займа.

4.3. Для продления договора Заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.

4.4. Пролонгация в день выдачи займа невозможна.

4.5. Два раза в один день продлить договор займа невозможно.

4.6. В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности Заемщика между Кредитором и одним Заемщиком не может быть заключено более 9 (девяти) (с 1 января 2019 года) договоров потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. При расчете предельного уровня платежеспособности Заемщика для целей настоящего пункта учитываются договоры потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Кредитором заявления на получение очередного потребительского займа от Заемщика.

5. Способы и порядок обмена информацией между Кредитором и заемщиком.

5.1. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)

Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи Кредитора с ним.

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в Обособленном структурном подразделении Общества. При этом Заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.

Событие (обязанность информирования)

Уведомление Общества Заемщиком об отказе от получения потребительского займа

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского займа путем письменного обращения в обособленное подразделение по обслуживанию клиентов Общества.

Событие (обязанность информирования)

Уведомление Общества Заемщиком о досрочном возврате потребительского займа

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

не требуется

Событие (обязанность информирования)

Сообщение Обществом Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: в течение 7 дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения либо путем телефонного звонка, далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в заявлении о порядке предоставления информации по договору.

Событие (обязанность информирования)

Информация о новой полной стоимости займа и новом графике погашения платежей при досрочном частичном гашении суммы займа

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Данная информация предоставляется Обществом Заемщику на бумажном носителе на момент частичного гашения суммы займа.

Событие (обязанность информирования)

Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора займа, а именно: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа.

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Данная информация предоставляется Обществом Заемщику одновременно с оформлением договора займа на бумажном носителе. Информация может быть сообщена Заемщику посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика, а также путем размещения информации на страницах Заемщика в социальных сетях. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора займа бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в Обособленном структурном подразделении Общества.

Событие (обязанность информирования)

Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора займа, а именно:

- 1) подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора потребительского займа;
- 2) подписанное заемщиком заявление на предоставление займа (если оформление такого заявления обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации);
- 3) документ, подтверждающий выдачу заемщику займа (расходный кассовый ордер);
- 4) согласия, предоставленные заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности.

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Данная информация предоставляется Заемщику по заявлению, направленному по месту нахождения Общества, ответ направляется по адресу регистрации Заемщика течение 10 рабочих дней с момента регистрации данного заявления в «Журнале регистрации обращений».

Событие (обязанность информирования)

Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора займа, а именно:

Обращение Заемщика, связанное с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора займа между Заемщиком и Обществом

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Данная информация предоставляется Заемщику по заявлению, направленному по месту нахождения Общества, по адресу регистрации Заемщика в течение 12 рабочих дней с момента регистрации данного заявления в «Журнале регистрации обращений».

Событие (обязанность информирования)

Отправление Обществом Заемщику претензии по неисполнению обязательств по договору займа

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Кредитор обязан отправить Заемщику претензию в целях досудебного урегулирования споров.

В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии Кредитором Заемщику требования, указанные в претензии, не были должным образом исполнены Заемщиком, Кредитор вправе обратиться в суд с соответствующим заявлением.

Событие (обязанность информирования)

Об уступке прав требования Общества к Заемщику в пользу третьего лица (цессинария).

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Уведомление по почте на адрес, указанный Заемщиком при оформлении займа в течение 30 дней с момента заключения договора о переуступке прав требования (является обязательным для Общества в силу действующего законодательства).

Событие (обязанность информирования)

Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности.

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

1) СМС сообщения и звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком в заявлении о порядке предоставления информации по договору и/или

2) Посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично или уполномоченному лицу.

5.3. В случае, когда в Общество обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора займа между Заемщиком и Обществом. Ответ отправляется по адресу, указанному в обращении, а также дублируется по месту регистрации Заемщика.

5.4. После заключения договора потребительского займа Менеджер по работе с клиентами ОСП доводит до заемщика рекомендации по включению в заявление (обращение) заемщика в Общество следующей информации и документов (при их наличии):

1) номер договора, заключенного между заемщиком и Обществом;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые заемщик считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства (в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов).

5.5. Положения п.5.3 настоящих Условий не распространяются на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).

5.6. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

6. Заключительная информация.

6.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.